

Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Stichting

Huurdersbelangenorganisatie Vecht en Omstreken (HBO). Hierin

wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om

wordt gegaan die worden verzameld door HBO.

Laatste update: 10 april 2019





00. Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Inhoudsopgave

00.	Inleiding	2
01.	Over ons	3
02.	Doel gegevens	4
03.	Ontvangers	5
04.	Opslag periode	6
05.	Beveiliging	7
06.	Jouw rechten	8
07.	Plichten	9



01. Over ons

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Stichting Huurdersbelangenorganisatie Vecht en Omstreken (HBO). Wij richten ons op het bieden van informatie en ondersteunen van de huurders van Woningbouwvereniging Vecht en Omstreken in de gemeente Stichtse Vecht en de gemeente Wijdemeeren.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Stichting HBO Vecht en omstreken verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Stichting HBO Vecht en Omstreken neem dan gerust contact op!

privacy@hbovechtenomstreken.nl
www.hbovechtenomstreken.nl



02.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Stichting HBO Vecht en Omstreken. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het bieden van vragenlijsten

Stichting HBO Vecht en Omstreken biedt via Google vragenlijsten aan.

Deze vragenlijsten zijn gericht op kennisdeling, duiden van problematiek en sociale cohesie. De globale informatie (zonder persoonlijke gegevens) worden openbaar gedeeld. Je voornaam, achternaam, postcode, woonplaats, wijk en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier via de website van Stichting HBO Vecht en Omstreken. Daarnaast kunnen specifieke vragen worden gesteld wat betreft je mening over actuele thema's als wonen, veiligheid, duurzaamheid en communicatie.

02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Stichting HBO Vecht en Omstreken via de website. In deze formulieren wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een product of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving.

03. Analyse website en nieuwsbrieven

De website van Stichting HBO Vecht en Omstreken verzamelt jouwgegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers. Voor de nieuwsbrieven vragen we om je naam en e-mailadres.



03. Ontvangers

De gegevens die Stichting HBO Vecht en Omstreken ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. One.com

De e-mail en websites van Stichting HBO Vecht en Omstreken worden gehost bij One.com. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van One.com. Alleen medewerkers van Stichting HBO Vecht en Omstreken hebben toegang tot deze informatie.

03. Onedrive (Microsoft)

De website en back-ups van de website en vragenlijsten worden gehost bij Onedrive. Gegevens die jij achterlaat op de website van Stichting HBO Vecht en Omstreken zijn ook op de servers van Onedrive opgeslagen.

04. Google (Forms)

De vragenlijsten worden gemaakt en bewaard binnen Google Forms. De Antwoorden zijn alleen zichtbaar voor medewerkers van Stichting HBO Vecht en Omstreken.



04.

Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Stichting HBO Vecht en Omstreken, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@hbovechtenomstreken.nl.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Stichting HBO Vecht en Omstreken via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03. Het bieden van vragenlijsten

De persoonlijke informatie die we vragen bij de vragenlijsten worden verwijderd zes maanden nadat de conclusie is gemaakt. De globale onderzoeks - informatie en data zullen voor onbepaalde tijd worden bewaard.



04. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



05. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Stichting HBO Vecht en Omstreken of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Stichting HBO Vecht en Omstreken. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Jouw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Stichting HBO Vecht en Omstreken privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Daarnaast is het domein van Stichting HBO Vecht en Omstreken ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzing' van de website veiliger en vertrouwder wordt.



06.

Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Stichting HBO Vecht en Omstreken vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen naar Stichting HBO Vecht en Omstreken. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Stichting HBO Vecht en Omstreken. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

03. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Stichting HBO Vecht en Omstreken opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Stichting HBO Vecht en Omstreken al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Stichting HBO Vecht en Omstreken vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.



05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Stichting HBO Vecht en Omstreken niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Stichting HBO Vecht en Omstreken jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@hbovechtenomstreken.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

Stichting HBO Vecht en Omstreken verwerkt persoons-gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een algemeen belang. Denk hierbij aan het aanbieden van toekomstige diensten of producten van Stichting HBO Vecht en Omstreken. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het analyseren van gegevens, het aanbieden van de diensten of producten en geven van informatie. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Stichting HBO Vecht en Omstreken de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn privacy gegevens die jij hebt gedeeld met Stichting HBO Vecht en Omstreken met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Stichting HBO Vecht en Omstreken behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Stichting HBO Vecht en Omstreken dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Stichting HBO Vecht en Omstreken te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@hbovechtenomstreken.nl

www.hbovechtenomstreken.nl





**Huurders
Belangen
Organisatie
Vecht en Omstreken**